

תקנון מבצע "חופשה בחו"ל מתנה"

1.....	תקנון מבצע "חופשה בחו"ל מתנה"	1.....
1.....	הגדרות:	1.
2.....	כללי ונספחים	2.
3.....	ההשתתפות במבצע	3.
4.....	מהלך המבצע ופרסים	4.
5.....	מדיניות פרטיות	5.
5.....	אחריות	6.
6.....	מיסים	7.
6.....	קניין רוחני	8.
6.....	הדיון וסמכות השיפוט	9.
6.....	שונות	10.
7.....	נספח א' - סוגי הפרסים (בכפוף להוראות התקנון)	
8.....	נספח ב' - טופס הצהרת מועמד לזכייה	
9.....	נספח ג' - ספקית הפרסים	
10.....	נספח ד' - כתב קבלת פרס	

1. הגדרות:

"תקופת המבצע":

המבצע יחל ביום 30 ביוני 2019 בשעה 7:00 ויסתיים ביום 2 באוגוסט 2019 בשעה 23:59. אסם רשאית לשנות את מועד תחילת המבצע ו/או את מועד סיומו, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע את תקופת המבצע, ללא הודעה מראש, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה אסם לעשות כן, תפרסם תקנון מעודכן באתר אסם ולא תידרש כל הודעה נוספת מצידה.

"המבצע":

מבצע נושא פרסים לקידום מכירות בשם "חופשה בחו"ל מתנה" הנערך בהתאם להוראות תקנון זה, שמטרתו לאפשר לגולשים לכתוב טיפ מנצח לחופשה מושלמת.

במסגרת המבצע, יעלה לאתר אסם עמוד ייעודי לקידום המבצע כהגדרתו להלן. בעמוד המבצע יוכלו המשתתפים לכתוב טיפ מנצח לחופשה מושלמת, כאמור לעיל. במקביל להשתתפות באתר המבצע, יחולקו בקופות הראשיות בכל אחד מסניפי וחנויות רשת יוחננוף טפסי השתתפות במבצע בהן יוכלו המשתתפים לכתוב טיפ מנצח לחופשה מושלמת, ולשלשלם בתיבות ההשתתפות במבצע (כהגדרתם לעיל ולהלן) אשר יוצבו בהתאם בכל אחד מהסניפים ומחנויות אלו. בתום תקופת המבצע, תבחר אסם מבין כלל הטיפים אשר יוצעו ע"י המשתתפים, את חמשת (5) הטיפים המקוריים ביותר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי והסופי של אסם.

"אסם":

קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת, רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"יוחננוף":

יוחננוף רשתות בע"מ, מס' חברה 51-536760-5, רח' מוטי קינד 10, רחובות.

"משתתף" ו/או "משתתפי המבצע":

בגיר הרוכש מוצרים על פי תקנון זה (ושומר את חשבונית הקניה, כהגדרתה להלן), המעלה בעמוד המבצע הייעודי טיפ מנצח לחופשה המושלמת והנוטל חלק במבצע (הנערכת דרך עמוד המבצע), והכל בהתאם להוראות תקנון זה ולהנחיות שיינתנו בעמוד המבצע ו/או באתר אסם באותה עת.

"המוצרים המשתתפים במבצע" ו/או "המוצרים"

מגוון מוצרים המשווקים באמצעות אסם סחר, שותפות מוגבלת, ממותגי אסם, נסטלה, עסיס, ויטמינצ'ק, פיטנס, נסקפה, בארכה, טבעול, עוף טוב וצבר ולמעט מוצרי גלידות ושוקולד והמוצרים הנמכרים תחת המותגים מטרנה (לרבות גרבר) ובונז'ור (לרבות בונז'ור ולתנור), אשר אינם, בכל מקרה, בגדר מוצרים המשתתפים במבצע.

"נקודות המכירה המשתתפות במבצע":

סניפים וחנויות מרשת "יוחננוף".

"חשבונית הקניה" ו/או "החשבונית"

כהגדרתה בסעיף 3.1 להלן.

"עמוד המבצע" ו/או "העמוד"

עמוד המבצע אשר יעלה באתר אסם לקידום המבצע, יהיה זמין במהלך תקופת המבצע ובו יוכלו המשתתפים לכתוב טיפ מנצח לחופשה המושלמת כמפורט בתקנון זה. יובהר כי לאחר תקופת המבצע עמוד המבצע לא יהיה פעיל באופן המאפשר השתתפות במבצע.

"תיבות השתתפות במבצע"

תיבות השתתפות במבצע אשר יוצבו בכל סניפי וחנויות רשת יוחננוף ובהן יוכלו המשתתפים לשלש את טפסי השתתפותם במבצע, לאחר שיציינו בהם את מספר חשבונית הקניה ואת פרטיהם האישיים ויכתבו בהם טיפ מנצח לחופשה מושלמת (להלן: **"טפסי השתתפות"**). טפסי השתתפות כאמור לעיל, יחולקו בקופות הראשיות בכל סניפי וחנויות רשת יוחננוף.

"הפרסים" ו/או "הפרס"

המשתתפים הזכאים יזכו בפרס בדמות שובר בסך 12,000 ₪ לרכישת חבילת חופשה בחו"ל דרך חברת אמסלם טורס כהגדרתה להלן. חבילת החופשה בחו"ל תקבע על ידי המשתתף הזוכה לכל יעד ובכל הרכב לפי בחירתו. לאסם שמורה זכות בלתי מוגבלת להחליף ו/או לשנות את הפרס ו/או את ספקית הפרס מעת לעת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לאמור בתקנון זה להלן.

"ספקית הפרסים" ו/או "אמסלם טורס"

אמסלם תיירות ונופש בע"מ

"מועד הבחינה"

לצורך קביעת הזוכים על פי תקנון זה תערך בחינה אחת, בסמוך לאחר תום תקופת המבצע. אסם שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים במועד הבחינה, ובכלל כך לאפשר את קיומם של מועדי בחינה נוספים.

"אתר אסם"

www.osem.co.il

2. כללי ונספחים

לתקנון זה מצורפים:

- 2.1.** תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות במבצע והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, ועצם ההשתתפות במבצע מהווה הסכמה מלאה לכל האמור בו.
- 2.2.** הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.
- 2.3.** הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.
- 2.4.** מבלי לגרוע מכלליות האמור, רישומי אסם, או מי מטעמה, הם שיחייבו לצורך בחינת ההוראות הכלולות בתקנון זה.
- 2.5.** רשימת נספחים: לתקנון זה מצורפים הנספחים הבאים:
 - נספח א'** - סוג הפרסים;
 - נספח ב'** - טופס הצהרת מועמד לזכייה;
 - נספח ג'** - ספקית הפרסים;

3. ההשתתפות במבצע

- 3.1. כל משתתף אשר ירכוש במהלך תקופת המבצע מוצרים המשתתפים במבצע, במסגרת רכישה בודדת, בסכום השווה או העולה על 49.90 ₪ (להלן: "הרכישה המינימלית"), ויקבל חשבונית תקפה עם מספר חשבונית תקף, המעידה על הרכישה המינימלית עם פירוט המוצרים המשתתפים במבצע שנרכשו על ידו במסגרת הרכישה כאמור (להלן: "החשבונית" או "חשבונית הקניה" ו- "מספר החשבונית", לפי העניין) מוזמן להיכנס, במהלך תקופת המבצע, לעמוד המבצע או לחילופין למלא באחד מסניפי או חנויות רשת יוחננוף טופס השתתפות ולשלשלו בתיבת ההשתתפות במבצע, ולהשתתף במבצע. למען הסר ספק יובהר כי חשבונית קניה ומספר החשבונית ניתנים לשימוש פעם אחת בלבד, ללא תלות בזכייה או באי זכייה.
- 3.2. בעמוד המבצע ובטפסי ההשתתפות יתבקש המשתתף - (א) למלא את מספר חשבונית הקניה (ב) למלא את שמו ואת שם משפחתו (ג) למלא את מספר הטלפון שלו (ד) למלא את כתובת הדוא"ל שלו (ה) למלא את שם העיר בה בוצעה רכישת המוצרים (להלן: "פרטים אישיים"); ו - (ו) לכתוב טיפ מצחח לחופשה המושלמת (להלן: "המלל").
- 3.3. לעניין מדיניות הפרטיות החלה על הפרטים האישיים ראו סעיף 5 להלן.
- 3.4. המלל לא יכיל אמירות גזעניות, פוגעניות, גסות, רמיזות או תכנים מיניים, לשון רע, מידע פרטי או אישי של אדם אחר שאינו המשתתף ו/או כל אמירה שעלולה לפגוע ברגשות אדם ו/או ציבור כלשהו ולא יכילו כל ביטוי שיש בו כדי להפר זכויות יוצרים, סימן מסחר או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, בארץ או בחו"ל.
- 3.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השתתפות במבצע כפופה להתחייבות המשתתף שלא לכתוב בעמוד המבצע במסגרת המבצע תכנים או הצעות העשויים להביך ו/או לפגוע במבקרים בעמוד ו/או במשתתפים אחרים ו/או בכל צד ג' אחר ו/או בקבוצות ו/או בציבור הרחב. מובהר, כי משתתף אשר לא ימלא אחר ההתחייבות הנזכרת בסעיף זה, לא יהא זכאי להשתתף במבצע, וכי לאסם תהא הזכות להפסיק את השתתפותו במבצע לפי שיקול דעתה הבלעדי, באופן מיידי ו/או בכל שלב משלבי המבצע, מבלי שתהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ערעור בקשר לכך.
- 3.6. אסם אינה אחראית לעיכובים ו/או לתקלות ו/או לבעיות מסוג כלשהו שיגרמו בתהליך שליחת המלל לעמוד המבצע. רק הטיפים שיועלו לעמוד בהתאם להנחיות המופיעות בו ויקלטו אצל אסם, הם שישתתפו במבצע, בכפוף לתקנון.
- 3.7. בעצם שליחת המלל לעמוד המבצע, מצהיר ומאשר המשתתף, כי:
- 3.7.1. הוא מעוניין להשתתף במבצע בהתאם לתקנון זה.
- 3.7.2. שליחת המלל מהווה אישור מצד המשתתף, ילדיו וכל מי מטעמו (לרבות כל הנהגים מההטבה המגולמת במבצע), כי קראו תקנון זה בעיון וכי הם מסכימים לכל האמור בו ומקבלים עליהם את כל הוראותיו, לרבות כל שינוי שיעשה בו, וכי הוראות אלה יחולו עליהם ויחייבו אותם.
- 3.7.3. הוא מודע לכך שאסם ו/או מי מטעמה אינה מתחייבת לעשות איזה שימוש במלל.
- 3.7.4. הוא בעל מלוא הזכויות במלל אותו שלח בעמוד המבצע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מצהיר בזאת המשתתף, כי המלל הינו רעיון מקורי שלו ו/או של אדם מטעמו שנתן אישור לשליחתו, וכי אין בו (או בהצגתו ברבים) כל הפרה של זכויות יוצרים, סימן מסחר ו/או של איזו זכות אחרת העומדת לצד שלישי כלשהו, בארץ או בחו"ל ואין במלל אמירות גזעניות, פוגעניות, גסות, רמיזות או תכנים מיניים ו/או כל אמירה שעלולה לפגוע ברגשות אדם או ציבור כלשהו.
- 3.7.5. שליחת המלל בעמוד המבצע על ידי משתתף נעשית על אחריותו הבלעדית, והוא מתחייב לשפות את אסם, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להן - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגד המלל על-ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם המלל ו/או השימוש שיעשה בו.
- 3.7.6. בעצם שליחת המלל בעמוד המבצע מקנה המשתתף, בין אם זכה ובין אם לאו, ואף אם בוטלה השתתפותו במבצע מכל סיבה שהיא, את מלוא הזכויות במלל (לרבות זכויות הקניין הרוחני) לאסם, ובכלל זה מאשר הוא לאסם לעשות, אם תבחר בכך, כל שימוש במלל, לרבות פרסומו (בליווי פרטיו האישיים של המשתתף) ברבים, ולרבות העתקתו, הפצתו, שיווקו, מסירתו לציבור, עיבודו,

עריכתו וכל כיוצ"ב, וזאת בכל דרך בה תבחר אסם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות במסגרת פעילויות יחסי ציבור ו/או קידום מכירות ו/או פרסום של אסם, והכל - ללא תמורה למשתתף. מובהר, למען הסר ספק, כי למשתתף לא תעמוד כל טענה בכל הקשור בשימוש כאמור במלל ו/או בפרטיו האישיים.

3.8. מובהר כי אסם תהא רשאית שלא לקבל ו/או למנוע שליחה בעמוד המבצע של כל מלל המעלה חשש להפרת זכויות יוצרים ו/או סימני מסחר ו/או חשש לפגיעה ברגשות הציבור ו/או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו ו/או מכל טעם אחר אותו תראה לנכון ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.9. בעצם מסירת הפרטים האישיים באמצעות עמוד המבצע מצהיר המשתתף ומאשר, כי קרא בעיון את הוראות תקנון זה וכי הוא מקבלן ומבקש להשתתף במבצע בהתאם להן, וגם אם לא קרא את התקנון, מסכים המשתתף ו/או הרוצה להשתתף כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.

3.10. מובהר כי תנאי בסיסי להשתתפות במבצע הוא כי המשתתף ישמור על חשבונית הקניה, לצורך הוכחת זכאותו לפרס בהתאם להוראות סעיף 4 להלן. מבלי לפגוע ביתר תנאי תקנון זה, משתתף שלא יציג את החשבונית כשהיא במצב תקין להנחת דעת אסם, לא יהיה זכאי לפרס כלשהו, והוא מוותר על כל טענה כנגד אסם בשל כך.

3.11. יובהר, כי אסם ו/או מי מטעמה רשאית להסתמך על חשבוניות הקניה שתומצאנה כפי שהן וככאלו שהוצאו כדין, ולא מוטלת עליהן כל אחריות ו/או חובה לבחון את תקינות הנפקתן.

3.12. מוצרים שנרכשו במסגרת המבצע אינם ניתנים להחלפה ו/או החזרה ולא יינתן בגינם החזר כספי.

3.13. אסם שומרת לעצמה את הזכות למנוע ו/או להפסיק השתתפות של משתתף כלשהו / קבוצת משתתפים כלשהי במבצע על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה, תהא אסם רשאית לבטל את השתתפותו במבצע ו/או את זכייתו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד אסם בקשר עם האמור לעיל.

3.14. החשבונית ניתנת למימוש פעם אחת בלבד.

4. מהלך המבצע ופרטים

4.1. ביחס לאותם משתתפים שנכנסו במהלך תקופת המבצע לעמוד המבצע ו/או שלשלו בתיבות ההשתתפות במבצע את טפסי ההשתתפות, מסרו את פרטיהם האישיים וכן מילאו אחר כל ההוראות וההנחיות שהובאו בפניהם כמפורט בתקנון המבצע (להלן: "**משתתף/ים זכאי/ים**"), תתאפשר השתתפות במבצע.

4.2. מבין המשתתפים הזכאים, יזכו חמשת (5) המשתתפים אשר כתבו את הטיפ המקורי ביותר לחופשה המושלמת, והכל בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של אסם. יובהר, כי במהלך כל תקופת המבצע יכולים לזכות בסך הכל חמישה (5) משתתפים זכאים בפרטים על פי החלוקה המפורטת **בנספח א'**.

4.3. זהות הזוכים תיקבע במועד הבחינה. כל זוכה יקבל פרס אחד בלבד, כמפורט **בנספח א'** לתקנון זה.

4.4. לצורך קבלת הפרטים, אסם ו/או מי מטעמה תקבע את זהות המועמדים לזכייה (לעיל ולהלן: "**המועמדים לזכייה**" ו/או "**המועמד לזכייה**"). אסם ו/או מי מטעמה, בהתאם לפרטים האישיים הרלוונטיים שהוזנו, תודיע למועמדים לזכייה באמצעות הטלפון על כך, וזאת בתוך שבועיים מתום תקופת הבדיקה הרלוונטית. אסם תפעל לפנות אל המועמדים לזכייה בלפחות שלושה (3) ניסיונות פנייה לכל מועמד לזכייה, ככל שלא תהיה מענה לאחר ניסיונותיה של אסם, זכאותו תיפסל ואסם תפנה למועמד לזכייה הבא בתור, אשר ייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת במבצע.

4.4.1. על מנת לאשר את זכייתם, ידרשו המועמדים לזכייה להעביר לאסם, באמצעות דואר אלקטרוני, את המסמכים הבאים: (א) צילום של חשבונית הקניה המזכה; (ב) צילום טופס הצהרת מועמד לזכייה חתום, כמפורט **בנספח ב'** לתקנון זה.

4.4.2. לאחר וידוא נכונות הפרטים והמסמכים של המועמד לזכייה וחתימתו על טופס הצהרת מועמד לזכייה, כמפורט לעיל, וככל שאין מניעה אחרת, יוכרז המועמד לזכייה כזוכה (להלן: "**הזוכה**" ו/או "**הזוכים**") ואסם ו/או מי מטעמה יצרו עימו קשר טלפוני על מנת לבשר לו על זכייתו ולצורך תיאום הגעתו לסניף יוחנון בו רכש את המוצרים, על מנת לקבל את הפרס.

- 4.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו מועמד לזכייה העביר באמצעות דואר אלקטרוני לאסם חשבונית קניה שהפרטים בה אינם מופיעים בשלמות, או שהמודפס עליה טושטש או שאינו ברור די צרכו בין אם כתוצאה מצילום לא ברור או מכל סיבה אחרת (להלן: "חשבונית קניה פגומה"), תהא לאסם שיקול דעת בלעדי לפסול את הזכייה, או לחילופין, להורות למועמד לזכייה להמציא את החשבונית פעם נוספת, כאשר היא סרוקה לשביעות רצונה של אסם, על פי שיקול דעתה הבלעדי ו/או להורות למועמד לזכייה לגשת לסניף בו בוצעה הרכישה, לבקש שחזור חשבונית ולספק לאסם צילום חשבונית קניה תקינה, וזאת תוך 24 שעות מרגע קבלתו את ההודעה בדבר מועמדתו לזכייה. במידה ולא סיפק המועמד לזכייה חשבונית קניה תקינה במועד האמור, זכאותו לפרס תיפסל. יובהר, כי שיקול דעתה הבלעדי של אסם, כאמור לעיל, יהא בהתאם לכל מקרה לגופו ולמשתתפים ו/או לכל מי מטעמם לא תהא כל טענה בגין כך.
- 4.6. במעמד קבלת הפרס וכתנאי לקבלתו, על כל זוכה להציג את תעודת זהותו, וכן לחתום על טופס אישור קבלת פרס כמפורט **בנספח ד'** לתקנון זה. יובהר, כי אסם תהא רשאית להתנות את מימוש הפרסים בתנאים נוספים, לפי שיקול דעתה, כפי שאלו יימסרו על ידה.
- 4.7. מובהר כי הפרסים כוללים רק את הפריט המוענק כפרס וכל יתר ההוצאות שיוציאו הזוכים במסגרת מימוש הפרס, אפוא, תהיינה באחריות הזוכים בלבד ועל חשבונם.
- 4.8. הפרסים הינם אישיים לזוכים ואינם ניתנים להעברה.
- 4.9. זוכה לא יהיה רשאי להחליף פרס או לערוך בו שינוי או לבקש תמורה כספית בגינו.

5. מדיניות פרטיות

- 5.1. המשתתף מאשר כי בעצם השתתפותו במבצע, הוא מסכים לכך שכל הפרטים אשר נמסרו במהלך המבצע (להלן: "המידע") ישמשו את אסם ו/או ספקית הפרסים לצורך ניהול המבצע ומסירת הפרסים, מבלי שימוש שכזה ייחשב כפגיעה בפרטיות.
- 5.2. המשתתף מאשר ומסכים לכך שמסירת המידע על ידו נעשית על פי רצונו החופשי ובידיעה שהמידע ישמש לצורך כאמור.
- 5.3. אסם עשויה לקבל או לאסוף מידע אודות המשתתפים ולאחסנו במאגרי מידע שלה. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף את פרטיהם (אך מובהר, כי מסירת / חשיפת פרטים כאמור מתחייבת לשם השתתפות במבצע); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי אסם עשויה לעשות שימוש בפרטים שיתקבלו ו/או שיאספו על ידה לצרכיה העסקיים, לאגור אותם במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירם לתאגידים קשורים לה (לרבות חברות אם וחברות אחרות) ולשותפים עסקיים, הכול בכפוף להוראות הדין; וכן כי (ג) אסם תהא רשאית להעביר פרטים שנתקבלו אצלה ו/או נאספו על ידה אל מחוץ לגבולות המדינה.
- 5.4. אסם מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו על ידה, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, אסם אינה מתחייבת, כי השתתפות במבצע תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שיאסוף בהקשרים אלה.
- 5.5. מתן הפרסים נשוא תקנון זה עשוי להיות מסוקר באמצעי תקשורת שונים, לרבות לצורך קידום מכירות. בהשתתפותו במבצע מביע המשתתף את הסכמתו הבלתי חוזרת והבלתי מותנית לפרסום שמו ולסיקור מסירת הפרס לידי באמצעי תקשורת שונים, ללא כל תמורה (זולת הפרס שיוענק לו לפי הוראות תקנון זה).

6. אחריות

- 6.1. אסם ו/או מי מטעמה, אינה מתחייבת, כי המבצע יתקיים ללא תקלות, שגיאות, נפילת מערכות או טעות ולמשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו משתתף לא ישתתף במבצע ו/או לא יזכה בפרס עקב טעות של אסם, אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהיינה לו בגין כך כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כנגד אסם.
- 6.2. אסם אינה אחראית לפעילות התקינה של מערכות האינטרנט, הטלפון והתקשורת ו/או מערכות ממוחשבות כלשהן, ואין ולא תהיה לה שום אחריות בגין אי קליטה ו/או קליטה משובשת של נתונים ו/או שיבוש בקליטת נתונים ו/או כל שיבוש אחר ו/או

בגין כל תקלה אחרת הקשורה במערכות אלה, וכן לכל ציוד אחר אשר אינו בשליטתם והם לא יישאו באחריות להפסקות ו/או הפרעות במתן השירות אשר יגרמו לחלק מהמשתתפים בעיה בעת הכניסה לעמוד המבצע.

6.3. במקרה של תקלה כלשהי אשר תפריע להתנהלות התקינה של המבצע יינתן שיקול דעת מלא לאסם להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לקצר או לבצע כל פעולה בקשר למבצע.

6.4. אסם ו/או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות כלפי משתתפי המבצע בקשר עם הפרסים, איכותם, תקינותם ו/או כל תכונה אחרת שלהם, ולא תהא חייבת למשתתף כל פיצוי היה והפרס אינו לשביעות רצונו מכל סיבה שהיא. לאסם אין כל אחריות ביחס לשוויים של הפרסים - ככל שצוין באיזה פרסום של המבצע.

6.5. מימוש הפרסים יהא כפוף לתנאי ספקית הפרסים. פניה בקשר לתקלה ו/או פגם בפרסים תופנה לספקית הפרסים בלבד.

6.6. כל פנייה ו/או טענה בקשר לתקלה ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש בקשר עם הפרסים, תופנה במישרין לספקית הפרסים ואסם לא תהא צד לפניה ו/או לטיפול בה. בנוסף, ההשתתפות במבצע מהווה, לכל דבר ועניין, ויתור סופי ובלתי חוזר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה נגד אסם ו/או חברת בת ו/או חברה קשורה שלה בקשר לכך.

7. מיסים

יתכן שקבלת פרס תהא מחויבת בתשלום מס על פי חוק, כפי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי למסירתו. הזוכים יישאו בכל העלויות, המיסים, ההוצאות והתשלומים הכרוכים בקבלת הפרסים, ויפעלו לנקיטת כל ההליכים הדרושים מול הרשויות המתאימות בקשר לכך ולאסם לא תהיה מחויבות כלשהי בקשר לכך.

8. קניין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני המופיעות במסגרת המבצע, לרבות בעמוד המבצע ובאתר אסם, הם קניינה של אסם או קניינו של צד שלישי שהתיר לאסם את השימוש. המשתתפים במבצע אינם רשאים לעשות כל שימוש בזכויות היוצרים והקניין הרוחני כאמור, לרבות להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לשנות, ליצור יצירות נגזרות, על ידם או בשיתוף עם צד שלישי, בכל אמצעי שהוא, שלא בקבלת הסכמת אסם מראש וכתב.

9. הדין וסמכות השיפוט

9.1. הדין החל על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו יהיה הדין הישראלי בלבד, ולא יחול כל דין אחר.

9.2. סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים לתקנון זה ו/או הנובעים הימנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב יפו.

10. שונות

9.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של אסם ו/או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

9.2. משתתף אשר יבטל רכישות ו/או יחזיר מוצרים שנרכשו במהלך תקופת המבצע ו/או לא ישלם בגין רכישות כאמור, השתתפותו במבצע תופסק והוא יידרש להשיב מיידית פרסים שסופקו לו על פי הוראות תקנון זה.

9.3. לא ישתתפו במבצע עובדי אסם ובני משפחותיהם מדרגה ראשונה.

9.4. אסם תהא הפוסקת הסופית בכל עניין הקשור למבצע ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכו ו/או בקשר עמו ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך המבצע, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.

9.5. אסם שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את המבצע בכל עת ו/או להאריכו מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. אסם תעדכן את משתתפי המבצע בדבר שינוי התקנון כפי שיתפרסם מעת לעת באתר אסם.

9.6. אסם רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל אישור זכאות לפרס, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.

9.7. לא ניתן לערער על החלטות אסם, והכרעותיה סופיות ומוחלטות, ומהוות ראייה מכרעת שאין אחריה דבר.

נספח א' - סוגי הפרסים (בכפוף להוראות התקנון)

מספר הזוכים בפרס	מספר הפרסים במבצע	סוג הפרס*
5	5	חבילת חופשה בחול בסך 12,000 ₪

נספח ב' - טופס הצהרת מועמד לזכייה

לכבוד
קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת

הצהרת מועמד לזכייה

כתב הסכמה וויתור

אני החתום/חתומה מטה מצהיר/ה, מסכים/ה ומאשר/ת בזאת באופן בלתי חוזר, כדלקמן:

1. השתתפתי במבצע "חופשה בחו"ל מתנה", של קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת (להלן: "אסם") והוכרזתי כמועמד לזכייה בפרס המפורט להלן: חבילת חופשה בחו"ל.
2. ידוע לי שהכרזתי כמועמד לזכייה אינה הכרזה על זכייתי בפרס, וכי כל עוד לא אוכרז על ידכם בכתב כזוכה, איני זכאי/ת לזכות בפרס/ו או כל חלק ממנו.
3. קראתי את תקנון המבצע ו/או ניתנה לי הזדמנות לקראו, ואני מצהיר/ה כי אני מסכים/ה למלוא תנאיו ומתחייב לפעול על פיו. עוד אני מאשר, כי אני עונה על הגדרת "משתתף זכאי".
4. באישורי בדבר זכייתי במבצע, מצהיר/ה אני בזאת כי ידוע לי כי פרטיי האישיים, כמפורט בתקנון המבצע, יכול ויועברו לספקית הפרס במסגרת המבצע. עוד ידוע לי, כי זכייתי יכול שתסוקר ותפורסם באמצעי התקשורת השונים. הנני נותן/ת את הסכמתי המלאה לשימוש בפרטיי כאמור לעיל וכן אני מצהיר/ה כי המידע שאני מעביר/ה, מועבר מרצוני החופשי וכי אינני מחויב/ת להעביר מידע זה על פי דין.
5. אני החתום/ה מטה מצהיר/ה ומאשר/ת כי אין לי ולא יהיו לי כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי אסם ו/או מי מטעמה בקשר עם זכייתי ו/או הנובעות מזכייתי.
6. ידוע לי כי אסם ו/או מי מטעמה אינה אחראית בכל הקשור לפרס וכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם הפרס תופנה לספקית הפרסים (כהגדרתה בתקנון המבצע ועל פי תנאי התקנון).
7. אני מצהיר/ה כי אינני עובד/ת או בן משפחה של עובד קבוצת אסם ואיני קרוב/ת משפחה מדרגה ראשונה של עובדיהם ומנהליהם.
8. ידוע לי כי האחריות הבלעדית לפרסים ו/או טיבם ו/או איכותם מוטלת באופן בלעדי על ספקית הפרסים, וכי לקבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת ו/או יוחננוף רשות בע"מ לא תהיה כל אחריות לכך.

שם המועמד לזכייה (פרטי + משפחה): _____
מספר ת.ז.: _____ שנת לידה: _____
טלפון נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____
שם העיר בה בוצעה רכישת המוצרים: _____
חתימת המועמד לזכייה: _____

נספח ג' - ספקית הפרסים

<u>שם הספק</u>
אמסלם תיירות ונופש בע"מ

נספח ד' - כתב קבלת פרס

בחודש _____ 2019

לכבוד
קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת
רח' רימון 2
איזור התעשייה חמ"ן
ת"ד 934 שהם 60850

גא"נ;

הנדון: כתב קבלת פרס - "חופשה בחו"ל מתנה" (להלן: "המבצע")

1. אני הח"מ _____, נושא ת"ז מספר _____, מאשר בזאת לקבל מידיכם שובר למימושה של חבילת חופשה בחו"ל (להלן: "הפרס").
2. ידוע לי, כי "אמסלם תיירות ונופש בע"מ" (להלן: "אמסלם טורס") היא ספקית הפרס והנושאת באחריות הבלעדית בכל הקשור בו, לרבות בכל האמור במימושו. נהיר לי ומוסכם עלי, בהקשר זה, כי חברתכם, התאגידים הקשורים לה (לרבות קונצרן "נסטלה" העולמי והתאגידים הקשורים בו; להלן: "תאגידים קשורים") וכל מי מטעמה לא יישאו באיזו אחריות שהיא בקשר עם הפרס (לרבות לעניין טיבו, התאמתו או מימושו) וממילא גם לא יישאו בכל אחריות להפסד או הוצאה או אבדן הכנסה או נזק שייגרמו לי (אם חלילה יגרמו לי) או למי מטעמי, במישרין או בעקיפין, בעטיו.
3. ידוע לי היטב, כי קבלת הפרס ומימושה כפופה לשורה ארוכה של תנאים ומגבלות (לרבות תקנוני ונהלי אמסלם טורס, הדינים והנהלים החלים על טיסות ועוד כהנה וכהנה הוראות ונהלים שתוקפם יפה ביחס למימוש חבילת החופשה נושא הפרס וכל הקשור בה), וכי אין לחברתכם כל שליטה על תנאים, נהלים וחיקוקים אלה (וודאי שאין ביכולתה להבטיח את עמידתי בהם).
4. הנני מתחייב לשפותכם, מייד עם דרישתכם הראשונה, בגין כל הפסד, נזק, הוצאה או חסרון כיס שייגרמו לכם או לתאגידים קשורים לכם או לכל מי מטעמכם בקשר עם האמור במכתבי זה ובקשר עם הפרס.
5. בחתימתי על מסמך זה הנני מוותר מראש על כל טענה, דרישה, תלונה ותביעה כלפיכם בכל הנוגע למבצע ולפרס, לרבות בקשר עם טיסות ו/או שהות במלונות וכל כיוצא בזה.
6. ידוע לי, כי אינכם עורכים כל ביטוח בקשר עם הפרס ו/או מימושו, וכי מימוש הפרס על ידי מצוי באחריותי הבלעדית. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב לערוך ביטוח נסיעות לחו"ל על חשבוני ו/או כל ביטוח נוסף הדרוש לדעתי בקשר עם מימוש הפרס.
7. הנני מאשר לכם לעשות, לפי שיקול דעתכם הבלעדי, כל שימוש שהוא בפרטי האישיים, בין היתר לצרכים שיווקיים שלכם או של תאגידים קשורים לכם.
8. ידוע לי כי (א) איני מחוייב לפי דין למסור לכם פרטים אודותי; וכן כי (ב) חברתכם והתאגידים הקשורים לה עשויים לשמר את פרטי במאגרי מידע שלהם; וכן כי (ג) חברתכם והתאגידים הקשורים לה עשויים לעשות שימוש בפרטי לצרכיהם העסקיים, כמו גם להעבירם לגורמים אחרים (לרבות לשותפים עסקיים שלהם ולמאגרי מידע המצויים מחוץ לגבולות ישראל), הכל בכפוף להוראות הדין.

בכבוד רב,
