

תקנון "מבצע יעדים לקמעונאים" – חמשת הכוכבים של צבר

1.....	תקנון "מבצע יעדים לקמעונאים" – חמשת הכוכבים של צבר	
2.....	הגדרות	1.
2.....	נספחים	2.
2.....	מטרות המבצע	3.
3.....	תקופת המבצע	4.
3.....	השתתפות במבצע	5.
3.....	מהלך המבצע	6.
3.....	רשות להמיר זיכוי נצבר למתנות	7.
4.....	הליך ההמרה במתנות	8.
5.....	מיסים	9.
5.....	מדיניות הפרטיות	10.
5.....	אחריות	11.
6.....	הדין וסמכות השיפוט	12.
6.....	שונות	13.
	נספח א' - גובה סכום השובר שיכול ויוענק כתלות במדרגות הגידול.... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	
7.....	נספח ב' - רשימת הספקים	

1. הגדרות

"**המבצע**": מבצע קידום מכירות, מבוסס יעדים, הנערך בהתאם להוראות תקנון זה.

"**עורכת המבצע / אסם**": קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת, רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"**מוצרים המשתתפים במבצע**" / "**המוצרים**": מוצרי צבר.

"**משתתף**" / "**משתתפי המבצע**": מנהלי סניפים של הקמעונאים המשתתפים שנקבע להם יעדי רכישה, והעומדים בתנאים המפורטים בתקנון זה (לרבות תנאי ההשתתפות המפורטים בתקנון זה).

"**קמעונאים משתתפים**": קמעונאים, חנויות או רשתות אשר עורכת המבצע הודיעה להם כי הם משתתפים במבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי בכל מקרה וללא יוצא מן הכלל, המבצע יחול רק ביחס לקמעונאים, חנויות או רשתות שאינם מנויים ברשימת הקמעונאים הגדולים שפרסם הממונה על ההגבלים העסקיים ו/או יפרסם מעת לעת.

"**רכישות**": רכישות בפועל של המוצרים מאסם אשר נעשו על ידי סניפי הקמעונאים המשתתפים במהלך תקופת המבצע, כפי שיצוין בחשבוניות העסקה שתוצאנה במהלך תקופת המבצע בלבד.

"**יעדי רכישה**": יעדי רכישות מוצרים כמפורט **בנספח א'** שיקבעו עבור כל משתתף באופן פרטני בידי עורכת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק יובהר כי יעדי הרכישה לא כוללים מע"מ.

"**מתנה / מתנות**": מתנות בדמות שוברי קניה למימוש בבתי עסק שונים, שיוענקו למשתתפי המבצע כנגד הזיכוי הנצבר, בהתאם ליעד הרכישה, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע ועד לגמר המלאי. לעורכת המבצע שמורה זכות בלתי מוגבלת להחליף ו/או לשנות את רשימת המתנות ו/או את גובה סכום המתנות שיינתנו לכל יעד רכישה ו/או את רשימת ספקיות המתנות (מנפיקות שוברי הקנייה) מעת לעת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לאמור בתקנון זה להלן.

"**ספקיות המתנות**": כמפורט **בנספח ב'**, וכן כל ספק נוסף על פי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע.

"**סכום הרכש**": הסך הכספי של רכישות המוצרים המשתתפים במבצע אותן ביצע בפועל סניף פלוני של איזו מהקמעונאים המשתתפים במהלך תקופת המבצע, לא כולל מע"מ.

"**זיכוי נצבר**": הזיכוי אותו צובר משתתף פלוני בגין סכום הרכש המיוחס לסניף הקמעונאי המשתתף שבניהולו.

2. נספחים

לתקנון זה מצורפים:

2.2 נספח א' - רשימת הספקים.

3. מטרות המבצע

3.1 אסם עורכת מבצע לעידוד רכישת המוצרים, במסגרתו "זיכוי" משתתפי המבצע בנקודות (הזיכוי הנצבר) בגין סכום הרכש שייחוס להם בתקופת המבצע. לאחר תום תקופת המבצע (ובכפוף להוראות תקנון זה) יהיו המשתתפים רשאים להמיר את הנקודות אותן צברו למתנות, בגובה סכום המתנה להם זכאים בהתאם ליעדי הרכישות שנקבעו להם כתלות במדרגות הגידול כמפורט בנספח א', והכל במהלך תקופת המימוש (כהגדרתה להלן).

3.2 משתתפי המבצע יוכלו לצבור במשך תקופת המבצע זיכוי נצבר מרבי על דרך ביצוע רכישות, ובכל מקרה סך המתנות שכל משתתף יהיה זכאי לא יעלה על 20,000 ש"ח.

3.3 מוצהר בזאת במפורש, כי השתתפות במבצע נעשית על אחריות המשתתף בלבד, וכי בכל מקרה השתתפות במבצע לא תקים למשתתף כל עילה, טענה או תביעה הקשורה בעקיפין או במישרין עם המבצע, ניהולו, תוצאותיו ו/או כל הכרוך בו כלפי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה.

4. תקופת המבצע

- 4.1 המבצע יחל ביום 1.11.2019 ויסתיים ביום 31.12.2019 (להלן: "תקופת המבצע").
- 4.2 המתנות יוזמנו בתקופה שמיום 15.1.2020 ועד 31.1.2020 או עד לגמר מלאי המתנות, לפי המוקדם (להלן: "תקופת המימוש").
- 4.3 עורכת המבצע רשאית לשנות את מועד תחילת המבצע ו/או תקופת המימוש וכן את מועד סיום המבצע ו/או תקופת המימוש, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע, ללא הודעה מראש. בכלל זה רשאית עורכת המבצע לקבוע, כי בתקופת המימוש לא יחולקו מתנות כלל.

5. השתתפות במבצע

- 5.1 השתתפות במבצע פתוחה בפני מנהלי סניפים של הקמעונאים המשתתפים שקיבלו מעורכת המבצע הודעה בכתב המאשרת להם להשתתף במבצע זה ומגדירה עבורם את יעדי הרכישה המותאמים להם.
- 5.2 אסם שומרת לעצמה את הזכות למנוע ו/או להפסיק השתתפות של משתתף כלשהו / קבוצת משתתפים כלשהי במבצע על פי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה ו/או התחייבות מהתחייבויותיו כלפי אסם, תהא אסם רשאית לבטל את השתתפותו במבצע ו/או את זכייתו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד אסם בקשר עם האמור לעיל.

6. מהלך המבצע

- 6.1 עובר לתקופת המבצע יקבל כל משתתף מידע אודות יעד הרכישה שנקבעו לו על פי קביעת אסם, וכן יאשר את השתתפותו במבצע בכתב.
- 6.2 במהלך תקופת המבצע תחשב עורכת המבצע את הזיכוי הנצבר שנוקף לזכות כל משתתף, כאשר יכול שקצב הצבירה והעמידה ביעדי הגידול יימסר למשתתף בידי נציג אסם, בהתאם לשיקול דעתו.
- 6.3 למען הסר ספק יובהר כי, רק סך הרכש והזיכוי הנצבר שנקלט בפועל אצל אסם הוא אשר יחייבה בהתאם לתקנון זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות במקרה של תקלות טכניות שימנעו, בין השאר, את עדכון הזיכוי הנצבר ו/או זקיפת הזיכוי הנצבר לזכות משתתף פלוני ו/או שיבוש ברישום הזיכוי הנצבר ו/או שיבוש חישוב סכום הרכש. לא ניתן לערער על תוצאות המבצע ו/או על כל עניין הנוגע אליו, וקביעתה של אסם בעניין תהא סופית ומוחלטת ואין אחריה דבר.
- 6.4 מובהר, כי הפרס ניתן כחלק אינהרנטי מרכישותיו של הלקוח ומהווה הנחת כמות לרכישות אלו, וכי חלק מהתמורה ששולמה על ידי הלקוח בתקופת המבצע תיחשב כתמורה ששולמה עבור "הפרס".

7. רשות להמיר זיכוי נצבר למתנות

- 7.1 בתקופת המבצע יצברו המשתתפים זיכוי נצבר בהתאם לסכום הרכש שלהם. מובהר, למען הסר ספק, כי זיכוי הנצבר של משתתף יעשה בגין סכום הרכש של סניף הקמעונאי המשתתף הרלבנטי (שבניהולו).
- 7.2 הזיכוי הנצבר ו/או סכום הרכש אינם ניתנים להעברה.

7.3 משתתף שזיכויו הנצבר, בתום תקופת המבצע, עולה בקנה אחד עם יעדי הגידול שנקבעו לו, יורשה להמיר את נקודות הזיכוי שנוקפו לזכותו כנגד מתנה אחת בלבד התואמת ליעד הגידול בו עמד ובגובה סכום המתנה המגיעה למשתתף. עורכת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לאפשר המרה ליותר ממתנה אחת בלבד, בתנאים כפי שתקבע.

7.4 למען הסר ספק, מובהר, כי משתתף שזיכויו הנצבר עולה על יעדי הרכישה הרלבנטיים, לא יהא זכאי לקבל כל מתנה מעבר למתנה בגין עמידה ביעד, ולא תהא לו כל טענה ו/או תלונה בהקשר זה.

7.5 למען הסר ספק, משתתפי המבצע יוכלו להמיר את הזיכוי הנצבר למתנות רק בתקופת המימוש ובכפוף לתשלום מלא בגין הרכישות שנעשו מהלך תקופת המבצע.

בשאלות הנוגעות לזכאות המשתתף לזיכוי הנצבר, יכול המשתתף לפנות אל סוכן אסם עימו הוא מצוי בקשר.

8. הליך ההמרה במתנות

8.1 אסם תיצור קשר עם משתתפים הרשאים להמיר את זיכויים הנצבר במתנות ותציג בפניהם את מגוון ספקי המתנות אשר באמצעות ניתן לממש את המתנות בהתאם ליעדי הרכישה בהם עמדו. כל משתתף יתבקש לבחור את המתנה בה הוא חפץ (מתוך המגוון הרלבנטי לעניינו) ולהודיע לאסם על בחירתו עד ליום 31.1.2020. לא ניתן יהא לשנות את הבחירה לאחר שהועברה לאסם.

8.2 ככל שהמתנה שבחר המשתתף עודנה מצויה במלאי, כי אז תימסר למשתתף הודעת אישור והמתנה תסופק למשתתף במועד ובמקום שיקבע בידי אסם ובכפוף לחתימת המשתתף על אישור קבלה ו/או כתב ויתור וסילוק לפי דרישת אסם. ככל שהמתנה אינה במלאי, או מכל סיבה אחרת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של אסם, יתבקש המשתתף לבחור מתנה של ספק מתנות אחר, והמתנה תסופק לו - כאמור – במועד ובמקום שיקבע בידי אסם ובכפוף לחתימתו על אישור קבלה ו/או כתב ויתור וסילוק לפי דרישת אסם.

8.3 בכל עת תהא אסם רשאית לספק למשתתף מתנה שונה מזו שנבחרה על ידו, בהתאם לאילוצי מלאי או לשיקול דעתה הבלעדי.

8.4 משתתף שהזמנת המתנה שלו אושרה ו/או שקיבל מתנה, לא יהא רשאי לחזור בו ולא יתאפשר לו להחליף את המתנה שקיבל באחרת.

8.5 משתתף במבצע יהא רשאי להזמין מתנה ולהמיר כנגדה את הזיכוי הנצבר שנוקף לזכותו מהלך תקופת המימוש בלבד. באחריות המשתתף לוודא, כי הזמין במועד המתאים את המתנות בהן חפץ הוא וכי המתנות הולמות את הזיכוי שנצבר לזכותו.

8.6 משתתף אשר מכל סיבה שהיא לא הזמין מתנה ו/או הזמנתו לא נתקבלה אצל נציג אסם ו/או הזמין מתנה שאינה עולה בקנה אחד עם יעדי הרכישות שנקבעו לו ו/או הזמין מתנה שאינה מצויה עוד במלאי ו/או הזמין מתנה ואז ביטל את הזמנתו, לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבה בגין אי מימוש הזיכוי שנצבר לזכותו.

8.7 לא ניתן לפצל את הזיכוי הנצבר לשם קבלת שתי מתנות או יותר במדרגה נמוכה יותר.

8.8 לא יינתן החזר כספי בגין אי מימוש הזכייה או חלק ממנו.

8.9 ככל ששינוי או ביטול בהזמנת מתנה כרוך בדמי שינוי / ביטול בהתאם לנהלי ספק המתנה הרלבנטי, אזי עלות השינוי / הביטול תוטל על הזוכה.

8.10 למען הסר ספק מובהר, כי במידה שבסוף תקופת המבצע תיוותר למשתתף יתרת זיכוי נצבר מכל טעם שהוא (לרבות מחמת שלא הוזמנה מתנה כנגדה ו/או שאינה מזכה את המשתתף במתנה שהוזמנה ו/או שאינה מזכה את המשתתף במתנה כלל), כי אז לא יוכל המשתתף לעשות ביתרה האמורה שימוש כלשהו.

8.11 מובהר, כי אין אפשרות להמיר מתנות בכסף או בשווה-ערך אחר. כן מובהר, כי המתנות הן אישיות, וכי המשתתף לבדו רשאי להזמין ולקבלן.

8.12 לאחר גמר המלאי של מתנה מסוימת, תהא עורכת המבצע רשאית, אך לא חייבת, להציע מתנות דומות נוספות ו/או חדשות ו/או שונות.

8.13 עורכת המבצע אינה מתחייבת להודיע על מתנות שאזלו מן המלאי באופן שוטף ו/או בעת בחירת המתנה על ידי המשתתף.

9. מיסים

9.1 שוויה של המתנה שנתקבלה אצל המשתתף ו/או שהמשתתף קיבל אישור בדבר אספקתה אך ראה לבטלה יגולם בתלוש השכר של המשתתף הניתן לו על ידי הקמעונאי הרלוונטי. מובהר בהקשרים אלה, כי ההשתתפות במבצע כפופה להסכמת הקמעונאי המשתתף לגילום כאמור, בנוסח לפי דרישתה של אסם.

9.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, מקבל המתנה יישא בכל העלויות, המיסים, ההוצאות והתשלומים הכרוכים בקבלתה, ויפעל לנקיטת כל ההליכים הדרושים מול הרשויות המתאימות בקשר לכך ולאסם לא תהיה מחויבות כלשהי בקשר לכך.

9.3 אסם תהא רשאית לדרוש את מקבל המתנה להעביר לרשותה את תשלום המס החל עליו בגין המתנה בסמוך לאחר שאושרה הזמנתו את המתנה או עד בסמוך למועד אחר עליו תודיע לו עורכת המבצע, לפי שקול דעתה. לא שילם מקבל המתנה את המס כאמור, לא תימסר לו המתנה ולא תעמוד לו כל טענה בקשר עם כך.

10. מדיניות הפרטיות

10.1 אסם עשויה לקבל או לאסוף מידע אודות המשתתפים ולאחסנו במאגרי מידע שלה. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף את פרטיהם (אך מובהר, כי מסירת / חשיפת פרטים כאמור מתחייבת לשם השתתפות במבצע); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי אסם עשויה לעשות שימוש בפרטים שיתקבלו ו/או שיאספו על ידה לצרכיה העסקיים, לאגור אותם במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירם לתאגידים קשורים לה (לרבות חברות אס וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכול בכפוף להוראות הדין; וכן כי (ג) אסם תהא רשאית להעביר פרטים שנתקבלו אצלה ו/או נאספו על ידה אל מחוץ לגבולות המדינה.

10.2 אסם מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו על ידה, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, אסם אינה מתחייבת, כי השתתפות במבצע תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף בהקשרים אלה.

11. אחריות

11.1 עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות כלפי משתתפי המבצע בקשר עם המתנות, שווין, מימוש, איכותן, תקינותן, אספקתן ו/או כל תכונה אחרת שלהן, ולא יהיו חייבים למשתתף כל פיצוי היה והמתנה אינה לשביעות רצון המשתתף מכל סיבה שהיא.

11.2 מימוש המתנות יהא רק לאחר קבלת השובר על ידי אסם ויהיה כפוף לתנאי ספקיות המתנות. כך ובין היתר, חופשה בארץ או בחו"ל תהא כפופה לתנאי ספק הנופש הרלבנטי, כמו גם למגבלות המועדים והיעדים שספק הנופש יציע בכל רגע נתון.

11.3 כל פנייה ו/או טענה בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש בקשר עם המתנות לרבות בקשר עם מימושן, תופנה במישרין לספקיות המתנות ואסם לא תהא צד לפניה ו/או לטיפול בה.

11.4 ההשתתפות במבצע מהווה, לכל דבר ועניין, ויתור סופי ובלתי חוזר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה נגד אסם ו/או חברת בת ו/או חברה קשורה שלה בקשר לתקלה ו/או קלקול

ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש ו/או עיכוב באספקה ו/או מחסור במלאי בקשר עם המתנות, לרבות בקשר עם הזמנתן, רכישתן, מסירתן ומימושן אצל ספקיות המתנות.

11.5 אסם לא תישא בכל אחריות לאיחור באספקת ו/או הזמנת מתנות ו/או לביטול הזמנת מתנות ו/או לשינוי בהזמנת המתנות, ולא תספק למשתתפים במבצע כל הטבה חלופית.

11.6 כל פנייה ו/או טענה בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש בקשר עם המתנות תופנה במישרין לספקיות המתנות ואסם לא תהא צד לפניה ו/או לטיפול בה.

12. הדין וסמכות השיפוט

12.1 הדין החל על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו יהיה הדין הישראלי בלבד, ולא יחול כל דין אחר.

12.2 סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים לתקנון זה ו/או הנובעים הימנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב יפו בלבד.

13. שונות

13.1 המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

13.2 משתתף אשר הסניף שבניהולו יבטל רכישות ו/או יחזיר לאסם מוצרים שנרכשו מהלך תקופת המבצע ו/או לא ישלם בגין רכישות כאמור יועבר לטיפול המחלקה המשפטית אצל עורכת המבצע, השתתפותו במבצע תופסק והוא יידרש להשיב מיידית מתנות שסופקו לו.

13.3 השתתפות במבצע אינה מקנה - ולא תקנה - למשתתף או לסניף שבניהולו זכות להמשיך ולרכוש מוצרים מעורכת המבצע, ועורכת המבצע אינה מתחייבת להמשיך ולספק למשתתף או לסניף מוצרים, בין במהלך תקופת המבצע ובין לאחר תומה.

13.4 עורכת המבצע תהא הפוסקת הסופית בכל עניין הקשור למבצע ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכו ו/או בקשר עמו ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שייווצר במהלך המבצע, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו, ולא ניתן יהיה לערער על החלטות עורכת המבצע והכרעותיה, שתהווה ראייה מכרעת שאין אחריה דבר, ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.

13.5 עורכת המבצע היא הקובעת, בין היתר, את יעדי ההזמנות / רכישות; את סכום הרכש; את זהות הרשאים להשתתף במבצע; את זהות הזוכים; את הזכאות למתנות; את סוג וטיב המתנות, מספרן ושווין; המכריעה באשר למסירת המתנות; הקובעת באשר לפרסום הזוכים ודבר זכייתם; וכו'. ברשימת תפקידי עורכת המבצע ו/או המפקח מטעמה המובאת לעיל אין כדי לגרוע מסמכויות אחרות המסורות לו.

13.6 עורכת המבצע רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל הזמנת מתנה בידי משתתף ו/או אישור הזמנת מתנה ו/או לשנות את הניקוד הנצבר של משתתף פלוני ו/או את סך הרכש הנזקף לזכותו, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.

13.7 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את המבצע בכל עת ו/או לקצרו ו/או להאריכו מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. עורכת המבצע תעדין את משתתפי המבצע בדבר שינוי התקנון, ולעניין זה פרסום התקנון המעודכן באתר האינטרנט של אסם, אם וככל שיפורסם, ייחשב עדכון כאמור.

13.8 הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.

13.9 ניתן לעיין בתקנון המבצע בכפוף לתיאום מראש גם במשרדי אסם, בכתובת רח' הרימון 2, שהם.

13.10 הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.

13.11 אין בתנאי המבצע שלהלן כדי לגרוע ו/או לשנות מכל הגנה ו/או זכות המוקנית לאסם על פי ההסכמים בינה לבין לקוחותיה ו/או מפיציה ו/או על פי כל דין, ואלו יחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון המבצע.

נספח א' - רשימת הספקים

<u>שם הספק</u>
אמסלם טורס
קסטרו/ LOVE GIFT CARD
קבוצת פוקס/ DREAM CARD